



ZOO SAUVAGE
DE ST-FÉLICIEN
CENTRE DE CONSERVATION
DE LA BIODIVERSITÉ BORÉALE

CLASSIFICATION : PRÉPOSÉ À L'ACCUEIL ET AUX PREMIERS SOINS

LE POSTE

Sous l'autorité de l'adjointe à l'éducation, les préposés à l'accueil occupent des postes clés dans l'organisation. Ils sont des employés sollicités par le public et se doivent d'offrir un service de qualité supérieure à tous nos visiteurs afin de rendre leur visite inoubliable.

LE PROFIL

Être responsable, dynamique, flexible et ponctuel;
Faire preuve d'une excellente capacité d'accueil;
Être en contrôle et calme en cas d'urgence
Être souriant, respectueux et disponible;
Être capable d'offrir des services de qualité supérieure;
Être polyvalent;
Avoir l'esprit d'équipe.

TÂCHES ET CONSIGNES

Sous l'autorité de son supérieur immédiat :

- Assurer la responsabilité des situations d'urgence sur le site;
- Voir à l'approvisionnement des trousseaux d'urgence partout sur le site et de la salle des premiers soins;
- Offrir un accueil de qualité supérieure;
- Savoir donner tous les renseignements nécessaires concernant une visite;
- Diriger les clients selon leurs besoins spécifiques;
- Accomplir toutes autres tâches connexes qui lui seront demandées par un supérieur.

COMPÉTENCES ET EXPÉRIENCES

- Avoir de l'entregent et de l'initiative;
- Être détenteur ou en voie d'obtention d'un diplôme en sciences infirmières (ou formation connexe);
- Être détenteur de carte de secouriste valide
- Maîtriser l'anglais, une troisième langue est un atout;
- Bien connaître les mesures à prendre en cas d'urgence ou d'accident.

Horaire : Variable (juin à septembre)
Salaire : Minimum (9.90\$ /heure)
Lieu de travail : Zoo sauvage de Saint-Félicien
Début du travail : Juin 2012
Date limite : 2 avril 2012

Faire parvenir par la poste ou courriel une lettre accompagnée de votre curriculum vitae à :

Christine Gagnon
Directrice conservation & éducation
2230 Bd du Jardin, Saint-Félicien
Québec, Canada, CP 90, G8K2P8
christine.gagnon@zoosauvage.org

Veillez nous faire parvenir votre lettre de présentation ainsi que votre c.v. sur le même fichier Word en indiquant votre nom complet dans le titre.

Zoo sauvage de Saint-Félicien

P.-S. — Afin de ne pas alourdir le texte, la forme masculine désigne également la forme féminine.